# AUSLAND plus+



Die Welt ist kleiner geworden, Risiken auf Reisen jedoch nicht. Ob Unfall oder Schlaganfall, Gewaltverbrechen oder Tropenkrankheit - stößt uns im Ausland etwas zu, möchten wir so schnell wie möglich zurück nach Hause und in beste Hände.

Gerade dies ist durch die gesetzlichen Krankenkassen nicht abgedeckt. Kosten bis zu 50.000 Euro für einen solchen Rücktransport sind keine Seltenheit.

Für Mitglieder und Mitarbeiter\*innen unseres Kreisverbandes haben wir einen Vertrag mit dem DRK-Flugdienst geschlossen, der Sie schnell, sicher und medizinisch betreut nach Hause holt.

### Beim DRK-Flugdienst versichert sind

- Mitglieder und Mitarbeiter\*innen des Deutschen Roten Kreuzes im Landkreis Harburg
- Ehe- bzw. Lebenspartner der Versicherten
- Kinder im Kindergeldalter (auch >18 Jahre)
- hilfsbedürftige Angehörige

### Leistungspaket AUSLAND plus +

- weltweite Rückholung bei Aufenthalten im Ausland bis zu 6 Monaten
- garantiert nach 14 Krankenhaustagen oder wenn medizinisch sinnvoll
- Rückholung involvierter Angehöriger
- Rückholung im Todesfall
- Unterstützung bis 3.500 Euro, wenn nach stationärer Behandlung keine Rückreise mit geplantem Verkehrsmittel möglich ist.

# WAS SIE TUN MÜSSEN

Bitte halten Sie alle Daten gemäß umseitiger Checkliste bereit und melden Sie sich bei der





**Telefon** +49 211 91 74 99 39

# Ablauf der Auslandsrückholung

#### **Patient**

- Kontakt mit behandelndem Arzt bzw. Klinik im Ausland zur Feststellung der medizinischen Indikation
- Auswahl des geeigneten Transportmittels
- Sicherung eines Bettes in der Heimatklinik
- Information an medizinische Crew
- Organisation und Durchführung Rücktransport
- ständige Kommunikation mit Heimatkrankenhaus
- ständige zeitnahe Information der Angehörigen
- in Deutschland: Übernahme und Versorgung des Patienten durch einen Arzt des Flugdienstes
- Organisation des Weitertransports

### Mitgereiste Kinder / hilfsbedürftige Angehörige

- Kontakt zum behandelnden Arzt, zu den Angehörigen vor Ort oder in Deutschland, ggf. zur Reiseleitung
- Auswahl geeigneten Fachpersonals zur Betreuung bzw. Rückholung
- Organisation und Begleitung der Rückreise
- ständige zeitnahe Information der Angehörigen

#### Im Todesfall

- Organisation und Beauftragung der Rückführung
- ständige zeitnahe Information der Angehörigen



# **WIR HOLEN SIE ZURÜCK**

Inlands- und Auslands-Rückholung beim DRK im Landkreis Harburg

### Neu:

- bessere Leistungen AUSLAND plus +
- jetzt auch für unsere Mitarbeiter\*innen



**DRK-Kreisverband Harburg-Land e.V.** Rote-Kreuz-Straße 5 · 21423 Winsen (Luhe) www.drk-lkharburg.de

### INLAND



Reisen in Deutschland wird immer beliebter. Wenn die Reise durch Unfall oder Krankheit vorzeitig endet, möchte man schnellstmöglich nach Hause, zurück an den Wohnort und in beste Hände.

Gerade die Rückholung nach Hause ist nicht durch die gesetzliche Krankenversicherung abgedeckt, nur die Behandlung am Urlaubsort wird von den Krankenkassen bezahlt.

Als DRK-Mitglied bieten wir Ihnen im Rahmen der Kameradschaftshilfe mit qualifizierten, ehrenamtlichen Helfern eine bodengebundene Rückholung.

#### Versichert sind

- Mitglieder unseres Kreisverbandes
- Ehegatten bzw. Lebenspartner
- Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr

### Bedingungen für eine Rückholung

- nach/während einer stationären Behandlung
- vom Krankenhaus in ein geeignetes Krankenhaus am Wohnsitz des Versicherten
- in begründeten Fällen zur ambulanten oder pflegerischen Weiterbehandlung
- Transportfähigkeit ist ärztlich bescheinigt

# WAS SIE TUN MÜSSEN

Bitte bereiten Sie die Anmeldung der Rückholung vor, indem Sie alle Daten gemäß **Checkliste** bereithalten.

Während unserer Öffnungszeiten melden Sie sich bitte in unserer Geschäftsstelle:

DRK-Kreisverband Harburg-Land e.V. Rote-Kreuz-Straße 5, 21423 Winsen (Luhe) Mo-Do 8:00-16:00 Uhr & Fr 8:00-13:00 Uhr

**Tel.: +49 4171 - 88 90 0** Fax: +49 4171 - 88 90 88 info@drk-lkharburg.de

Außerhalb der Geschäftszeiten melden Sie sich bitte direkt beim Leiter der Kreisbereitschaft:

**Jan Bauer** +49 176 - 17 20 82 10 kbl@drk-lkharburg.de



Die Kreisbereitschaftsleitung organsiert Ihre Rückholung und nimmt dazu mit Ihnen und dem Krankenhaus Kontakt auf, um die Transportfähigkeit sowie medizinische Details für den Transport zu klären und die Patientenübergabe zu besprechen.

Auch Ihre Angehörigen werden auf Wunsch gerne mit einbezogen und informiert.



### CHECKLISTE In- und Ausland

Vorname, Name (Alter)	
Heimatadresse	
DRK-Mitglied	Mitarbeiter*in
Mitgliedsnummer, Ortsverein	Abteilung/Bereich
Gegenwärtiger Aufenthaltsort Patient	
BehandeInder Arzt (Name/Telefonnummer)	
Anzahl Kinder / hilfsbedürftiger Angehöriger (Alter)	
Ggf. Aufenthaltsort Kinder / hilfsbedürftiger Angehöriger	
Zusätzliche Daten Ausland:	
Sprache des behandelnden Arztes	
Wer zahlt die Krankenhauskosten im Ausland?	
Sonstige Reise-Versicherungen und Mitgliedsnummern	

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b EU DS-GVO zur Organisation und Durchführung der Rückholung im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft beim DRK-Kreisverband Harburg-Land e. V. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.drk-lkharburg.de.

Stand: Mai 2020

DRK Kreisverband Harburg-Land e.V.